

CONDICIONES DE USO DEL SISTEMA DE INTERCAMBIO DE FICHEROS DE SOLUNION (SIFS)

i. Aviso legal

Las presentes disposiciones regulan el uso del del Sistema de Intercambio de Ficheros de Solunion (llamada SIFS)

Solunion Seguros, Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros S.A. (en adelante, “**SOLUNION**”) pone a su disposición SIFS para transferir archivos electrónicos que por su tamaño no pueden ser transferidos a SOLUNION por correo electrónico.

SOLUNION se reserva el derecho a modificar las presentes condiciones generales de uso con el objeto de adecuarlas a la legislación vigente y condiciones aplicables en cada momento. La utilización por parte del Usuario de SIFS supone su adhesión y aceptación expresa a todas las condiciones generales de uso en la versión publicada en el momento en el que el Usuario acceda a la plataforma.

ii. Definiciones

archivo electrónico: incluye la información personal, confidencial y de otro tipo, datos o material incluido en el archivo electrónico.

Solunion: se refiere a la red de Solunion y/o una o cualquier firma del Grupo Solunion.

iii. Condiciones de uso

El Usuario deberá hacer uso de la plataforma SIFS con el único fin de intercambiar archivos con Solunion bajo las siguientes condiciones:

1. Puede utilizar SIFS solo para enviar archivos electrónicos que esté autorizado a enviar a Solunion utilizando la herramienta. También debe cumplir con todas las leyes que se aplican a la transmisión de un archivo electrónico a Solunion utilizando.
2. Puede acceder a SIFS y utilizar cualquier archivo electrónico que reciba a través de SIFS únicamente:
 1. de conformidad con la legislación aplicable y
 2. en la medida en que esté autorizado a hacerlo y pueda hacerlo sin infringir ninguna restricción de uso o propiedad intelectual, confidencialidad, privacidad u otros derechos de Solunion o de cualquier otra parte. Esto se aplica independientemente de si las restricciones o derechos relevantes son impuestos u otorgados por la ley o impuestos por su empleador u otra parte, o por acuerdo con Solunion u otra parte.
3. Sin limitar nada en la cláusula 1 o 2 anterior, el usuario usted acepta que cuando utilice SIFS no hará nada ni pondrá a disposición ningún archivo electrónico que:
 1. sea ilegal o infrinja los derechos de otra persona o que sea o pueda ser considerado difamatorio, amenazante, abusivo, engañoso, ofensivo o inapropiado de otra manera o
 2. pueda dañar la reputación o la marca de Solunion o de cualquier otra firma miembro o persona relacionada de Solunion o resultar en que Solunion o cualquier firma miembro o persona relacionada de Solunion infrinja cualquier ley o sea responsable ante otra persona.

El Usuario autoriza el tratamiento de los datos personales suministrados voluntariamente, así como de las actualizaciones de los mismos a efectos del cumplimiento de la normativa vigente.

El Usuario se compromete a respetar lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales (en adelante, “**RGPD**”), la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de Diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y el resto de legislación complementaria en materia de protección y tratamiento de datos de carácter personal, así como cualesquiera otras normas vigentes o que en el futuro vengán a sustituir y/o a modificar a todas ellas a la hora de recabar, gestionar, almacenar y en definitiva, proceder al tratamiento de datos de carácter personal.

En todo caso, el Usuario se obliga a hacer un buen uso de la plataforma del sitio web, entendiéndose por buen uso el que sea conforme con la legislación vigente, moral, buena fe y orden público.

El Usuario reconoce y acepta que el uso de los contenidos y o servicios ofrecidos por la plataforma serán bajo su exclusivo riesgo y/o responsabilidad.

A su vez, el Usuario se compromete a no usar la plataforma con fines fraudulentos, o ilícitos, que atenten contra derechos de terceros y/o que atenten contra la regulación sobre propiedad intelectual o industrial o cualesquiera otras normas del ordenamiento jurídico aplicable, así como a no realizar acto alguno con objeto de dañar, inutilizar o sobrecargar el sitio web y la app, o que impidiera, de cualquier forma, la normal utilización y funcionamiento del mismo.

El Usuario queda informado de que, en el caso de incumplimiento de las Condiciones de Uso, de la Política de Privacidad o de cualquier otros términos o condiciones recogidos en la plataforma, SOLUNION se reserva el derecho a limitar, suspender o bloquear su acceso al sitio web y app, a través de cualquier medida técnica que considere necesaria para conseguirlo.

Seguridad

El Usuario acepta:

- a) mantener cualquier dato personal u otra información que proporcione a Solunion en relación con su uso de SIFS, completo, preciso y actualizado en todo momento
- b) mantener su contraseña segura y no revelarla a nadie más ni permitir que nadie más la use para acceder a SIFS.
- c) informar de forma inmediata a Solunion si su empleador o cualquier otra parte ya no le autoriza a utilizar SIFS, o si pierde su contraseña o sabe o sospecha que alguien más puede conocerla o tener acceso a ella.
- d) no eludir o tratar de eludir cualquiera de los controles de acceso o seguridad de SIFS o debilitar o amenazar la seguridad de SIFS o permitir que cualquier otra persona lo haga (por ejemplo, pirateando o introduciendo un virus, código malicioso u otros elementos dañinos).

Copias

El Usuario es responsable de guardar cualquier copia que necesite de cualquier archivo electrónico que cargue o descargue de SIFS.

iv. ¿Qué es el portal SIFS?

El Portal SIFS tiene por objeto la transmisión de archivos electrónicos que por su tamaño no pueden ser transferidos a SOLUNION por correo electrónico.

v. Navegación con cookies

Este sitio puede utilizar cookies, pequeños ficheros que se generan en el ordenador, tablet y dispositivo móvil del Usuario y que permiten conocer la información a efectos meramente estadísticos, tales como frecuencia de visita, tiempos de acceso, o contenidos más seleccionados.

Las cookies están relacionadas con un Usuario anónimo y no permiten el acceso a los datos personales ni al disco duro, aunque el usuario tiene la opción de impedir su generación a través de las opciones de configuración de su navegador.

El acceso del usuario a la plataforma por vía web implica autorización para obtener y procesar información que se genera como consecuencia de su uso, en los términos indicados, con el único fin de proporcionarle navegación más personalizada.

Si desea conocer nuestra política de cookies le rogamos se dirija a este enlace: <https://solunion.com/politica-de-cookies/>

vi. Privacidad

El Usuario y SOLUNION se responsabilizan respectivamente de cumplir en debida forma con las previsiones contenidas en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos –RGPD-) y con las igualmente recogidas en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD).

Para más información, puede consultar nuestra Política de Privacidad que se encuentra más adelante.

vii. Responsabilidad

El usuario deberá observar todas las normas, condiciones y medidas de seguridad adecuadas. El usuario asume las consecuencias de cualquier clase que se pudieran derivar de su acceso libre a este Portal. Solunion Seguros no responde de la veracidad y exactitud de la información procedente de terceros ajenos a ella ni de los contenidos a los que el usuario pueda acceder mediante los links o enlaces a páginas web de terceros que se incluyen en la página.

La aplicación puede enlazar a sitios de terceros no controlados por Solunion Seguros y que no operan bajo las prácticas de privacidad de Solunion Seguros. Cuando se vincula a sitios de terceros, las prácticas de privacidad de Solunion Seguros ya no se aplican. Le recomendamos que revise la política de privacidad de cada sitio de terceros antes de divulgar cualquier información personal.

Fuerza Mayor

Solunion no será responsable de ningún fallo en la ejecución o retraso en la ejecución de ninguna de sus obligaciones, que sea debida a hechos que se encuentren fuera de nuestro control ("Fuerza Mayor").

Por Fuerza Mayor se entenderá cualquier acto, evento, omisión o accidente que se encuentre fuera de nuestro control e incluye en particular (sin limitación) los siguientes: huelgas, paros o cualquier otra acción industrial, revueltas civiles, motines, invasiones, ataques terroristas, guerras (declaradas o no), amenazas o preparaciones de guerra, fuego, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemias y cualquier otro desastre natural, imposibilidad de utilizar el ferrocarril, barcos, aviones, transportes a motor o cualquier otro tipo de transporte público o privado, imposibilidad de uso de las redes de telecomunicaciones públicas o privadas y, los actos, decretos, legislación, regulación o restricciones de cualquier gobierno.

viii. Duración y terminación

La prestación de los servicios contenidos en la plataforma tiene una duración indefinida. Sin perjuicio de lo anterior, SOLUNION está facultada para dar por terminada, suspender o interrumpir unilateralmente, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso, la prestación del servicio de la plataforma y cualesquiera servicios.

ix. Ley y Jurisdicción

Todas las cuestiones relativas a las presentes Condiciones se rigen por las leyes españolas y se someten a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Madrid.

x. Información general

SOLUNION Seguros, Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros S.A. es una entidad de nacionalidad española con domicilio social en 28020 Madrid (España), Avenida del General Perón, n.º 40, con la que puede contactar mediante el teléfono número (+34) 902 400 903, el fax número (+34) 91 581 51 46, o el correo electrónico cys@solunion.com.

Está inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 6534, Gral. 5540, Sección 3ª, Folio 69, Hoja 55389, Inscripción 1ª, y dispone del NIF número A-28761591. En su condición de entidad aseguradora está autorizada por el Ministerio de Economía y Competitividad para operar en los ramos de seguro de Crédito y Caución sometida en el ejercicio de su actividad aseguradora a la supervisión de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, en cuyo Registro administrativo de entidades aseguradoras se halla inscrita con la clave C0571.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD SISTEMA DE INTERCAMBIO DE FICHEROS DE SOLUNION (SIFS)

En SOLUNION nos comprometemos a asegurar que su información personal se encuentre protegida y no se utilice de forma indebida.

En este documento explicamos quién es el responsable de tratamiento, con qué finalidad se va a tratar su información personal, la legitimación para el tratamiento, cómo la recabamos, por qué la recabamos, cómo la utilizamos, los derechos que le asisten y también se explican los procesos que hemos dispuesto para proteger su privacidad.

Al facilitarnos su información personal y utilizar nuestros sitios web para ordenador, Tablet y dispositivos móviles, entendemos que ha leído y comprendido los términos relacionados con la información de protección de datos de carácter personal que se exponen. SOLUNION asume la responsabilidad de cumplir con la legislación vigente en materia de protección de datos nacional y europea, y tiene el objetivo de tratar sus datos de manera lícita, leal y transparente.

ÁMBITO DE APLICACIÓN

El presente documento es de aplicación a todas las empresas del Grupo SOLUNION.

El Sistema de Intercambio de Ficheros de Solunion (llamada SIFS) tiene por objeto la transmisión de archivos electrónicos que por su tamaño no pueden ser transferidos a SOLUNION por correo electrónico.

La forma de acceso a la web de cada uno de los usuarios previamente identificados será vía ordenador, tablet y dispositivo móvil.

El propósito de SIFS es transferir archivos electrónicos hacia y desde SOLUNION. Los archivos electrónicos se cifran en tránsito y en reposo, y se purgan automáticamente de la aplicación después de 14 días.

No recopilamos datos personales confidenciales a través de SIFS (y no proporcione ninguno cuando use esta aplicación)

No requerimos ni recopilamos de usted, y le pedimos que no proporcione, datos personales confidenciales a través de esta aplicación. Los datos personales sensibles, también conocidos como datos personales de categoría especial, cubren información relacionada, entre otras cosas, con raza, etnia, opiniones políticas, creencias religiosas, filosóficas o similares, datos biométricos o genéticos cuando se utilizan para identificarlo de manera única, información sobre salud, vida sexual y actos delictivos. Si proporciona datos personales confidenciales, el acto de proporcionarlos constituye su consentimiento explícito para que recopilemos y usemos esa información para los fines descritos en esta declaración de privacidad.

No pasamos información personal a terceros con fines de marketing directo

No vendemos información personal y no pasaremos su información a terceros fuera de la red de SOLUNION para fines de marketing para el consumidor.

CONSIDERACIONES A TENER EN CUENTA

i. ¿Quién es responsable del tratamiento?

El responsable en el sentido del Reglamento General de Protección de Datos de la UE, y de leyes de protección de datos nacionales de los Estados miembros, unidas a otras disposiciones legales de protección de datos es:

Solunion Seguros, Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros, S.A.

CIF: A-28761591

Dirección: Avenida General Perón, n.º 40, 2º Planta, 28020, Madrid

Página web: www.solunion.es / www.solunion.com

Esto significa que SOLUNION es la responsable de controlar los datos personales que puede recopilar, y está obligada por ley a garantizar que se implementen políticas, procesos y procedimientos para su salvaguarda.

Contacto del Delegado de Protección de Datos: proteccion.dedatos.es@solunion.com

ii. ¿Qué tipo de información personal recopilamos?

Proporcionarnos datos personales no es un requisito legal o contractual. Sin embargo, no proporcionar datos personales puede significar que no podamos prestar adecuadamente los servicios solicitados por usted o su organización.

Recopilamos la siguiente información personal en relación con SIFS.

- Datos personales proporcionados directamente por usted
 - Le pedimos que nos proporcione datos personales (por ejemplo, como parte del registro para utilizar los servicios) para que podamos proporcionar los servicios. Los datos personales que solicitamos incluyen su dirección de correo electrónico comercial y nombre de usuario.
- Datos personales capturados, creados, inferidos o derivados de su uso de la aplicación
 - Dirección IP
 - La aplicación utiliza pequeños archivos de texto llamados "cookies" que se colocan en su computadora para ayudarlo a brindarle una experiencia de sitio web más personalizada y para analizar su uso del sitio web para ayudarnos a determinar cómo se usa y experimenta el sitio web. Para conocer las cookies utilizadas [le rogamos se dirija a este enlace](#). El uso de cookies es ahora un procedimiento operativo estándar para la mayoría de los sitios web. Sin embargo, si no se siente cómodo con el uso de cookies, la mayoría de los navegadores permiten a los usuarios optar por no recibirlas. Esto se puede hacer a través del menú de herramientas de su navegador de Internet. Si opta por no participar, tenga en cuenta que es posible que no pueda utilizar el proceso de registro y algunas otras funciones de la aplicación.
- Datos personales obtenidos de fuentes de terceros
 - No recopilamos datos personales de fuentes de terceros en relación con SIFS.

iii. ¿Con qué finalidad recabamos su información personal?

Utilizamos los datos personales proporcionados en relación con SIFS para los siguientes fines.

- Para proporcionar los servicios solicitados por usted o su organización.
- Para mantener la seguridad de los servicios, autenticando la identidad de los usuarios, autorizando el acceso a la aplicación (incluida la prevención del acceso no autorizado) y para otros fines relacionados con la seguridad, incluida la supervisión del sistema.

Enlaces de terceros

La aplicación puede enlazar a sitios de terceros no controlados por SOLUNION y que no operan bajo las prácticas de privacidad de SOLUNION. Cuando se vincula a sitios de terceros, las prácticas de privacidad de SOLUNION ya no se aplican. Le recomendamos que revise la política de privacidad de cada sitio de terceros antes de divulgar cualquier información personal.

iv. ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de la información personal?

La base legal para el tratamiento de sus datos con las finalidades indicadas es el consentimiento.

En relación con SIFS, nos basamos en las siguientes condiciones de procesamiento:

- nuestros intereses legítimos en la entrega efectiva de información y servicios a usted y en el funcionamiento efectivo y legal de nuestros negocios y los intereses legítimos de nuestros clientes en recibir servicios profesionales de nosotros como parte de la gestión de su organización (siempre que estos no interfieran con sus derechos);
- nuestros intereses legítimos en desarrollar y mejorar nuestros negocios, servicios y ofertas y en desarrollar nuevas tecnologías y ofertas de SOLUNION (siempre que no interfieran con sus derechos); y
- para satisfacer cualquier requisito de ley, reglamento u organismo profesional del que seamos miembros (por ejemplo, para algunos de nuestros servicios, tenemos la obligación legal de proporcionar el servicio de cierta manera).

Al utilizar esta aplicación y proporcionarnos información personal, usted reconoce que ha leído esta declaración de privacidad y, en la medida en que su consentimiento sea necesario y válido según las leyes aplicables, acepta la recopilación, el uso y la divulgación de dicha información personal por parte de SOLUNION y cualquier tercero destinatario de acuerdo con esta declaración de privacidad.

Dicho consentimiento quedará archivado en la base de datos de cada Usuario, de tal forma podrá constatar su trazabilidad y evidencias.

v. ¿A quién podemos comunicar su información personal?

La información que nos facilita será comunicada a las empresas del Grupo SOLUNION y Accionistas para tratarla con las finalidades descritas anteriormente, así como terceros con los que suscriba acuerdos de colaboración.

Destinatarios de los datos personales: Terceros proveedores

Podemos transferir o divulgar los datos personales que recopilamos a terceros contratistas, subcontratistas y / o sus subsidiarias y afiliadas. Los terceros apoyan a la red de SOLUNION en la prestación de sus servicios y ayudan a proporcionar, ejecutar y administrar sistemas de TI. Ejemplos de contratistas externos que utilizamos son proveedores de gestión de identidades, alojamiento y gestión de sitios web, análisis de datos, copia de seguridad de datos, seguridad y servicios de almacenamiento en la nube. Los servidores que alimentan y facilitan nuestra infraestructura de TI se encuentran en centros de datos seguros en todo el mundo, y los datos personales pueden almacenarse en cualquiera de ellos.

Los proveedores externos pueden utilizar sus propios subcontratistas externos que tienen acceso a datos personales (subprocesadores). Es nuestra política utilizar solo proveedores externos que estén obligados a mantener niveles adecuados de seguridad y confidencialidad,

procesar información personal solo según las instrucciones de SOLUNION y transmitir esas mismas obligaciones a sus subprocesadores.

Otros destinatarios de datos personales

También podemos divulgar información personal en las siguientes circunstancias:

- con asesores profesionales, por ejemplo, auditores y bufetes de abogados, según sea necesario para establecer, ejercer o defender nuestros derechos legales y obtener asesoramiento en relación con el funcionamiento de nuestros negocios. Los datos personales pueden compartirse con estos asesores según sea necesario en relación con los servicios para los que han sido contratados;
- cuando usted lo solicite explícitamente;
- con las fuerzas del orden u otras agencias gubernamentales y reguladoras o con otros terceros según lo exijan y de acuerdo con las leyes y regulaciones aplicables. Ocasionalmente, podemos recibir solicitudes de terceros con autoridad para obtener la divulgación de datos personales, como para verificar que cumplimos con la ley y la regulación aplicables, para investigar un presunto delito o para establecer, ejercer o defender derechos legales. Solo cumpliremos con las solicitudes de datos personales cuando se nos permita hacerlo de acuerdo con la ley y la regulación aplicables.

vi. Transferencia internacional

La información personal que recabamos reside en España, aunque es posible que algunas empresas del Grupo tengan presencia en otros países y su información personal se recabe en el país en el que reside.

La transferencia fuera del Espacio Económico Europeo será únicamente:

- a un destinatario ubicado en un país que proporcione un nivel adecuado de protección para su información personal; y/o
- en virtud de un acuerdo que satisfaga los requisitos de la UE para la transferencia de datos personales a procesadores de datos o controladores de datos fuera del EEE, como las cláusulas contractuales estándar aprobadas por la Comisión Europea.

No se prevén, con carácter general, transferencias internacionales de datos a terceros países. No obstante, en el caso de que sea necesario, se realizarán de acuerdo a las garantías de protección de datos establecidas en la normativa vigente.

vii. ¿Por cuánto tiempo almacenamos su información personal?

Solo almacenamos su información personal en la medida en que la necesitamos a fin de poder utilizarla según la finalidad por la que fue recabada, y según la base jurídica del tratamiento de la misma de conformidad con la ley aplicable.

Una vez alcanzada la finalidad perseguida, mantendremos la información debidamente bloqueada, sin darle ningún uso, mientras pueda ser necesaria para el ejercicio o defensa de reclamaciones o pueda derivarse algún tipo de responsabilidad judicial, legal o contractual de su tratamiento, que deba ser atendida y para lo cual sea necesaria su recuperación.

viii. ¿Cómo protegemos su información personal?

Nos comprometemos a proteger su información personal y a tratar confidencialmente su información personal salvo en aquellas circunstancias en que sea necesario según lo dispuesto en los apartados **v** y **vi** de la Política de Privacidad. Utilizamos las medidas técnicas y organizativas adecuadas, con la finalidad de proteger su información personal y su

privacidad, y revisamos dichas medidas periódicamente para evitar la pérdida o el mal uso de los datos que almacenamos. Protegemos su información personal mediante el uso de una combinación de controles de seguridad tanto físicos como informáticos o lógicos, incluso controles de acceso que restringen y administran la forma en que su información personal y sus datos personales son procesados, administrados y gestionados. También nos aseguramos de que nuestros empleados se encuentren debidamente capacitados para proteger su información personal, no usando la información a la que tenga acceso por razón de su trabajo para fines diferentes a los inherentes al desarrollo de su actividad profesional.

ix. Niños

Nuestras aplicaciones no están diseñadas intencionalmente para niños ni dirigidas a ellos, y nuestros términos y condiciones de uso requieren que todos los usuarios sean mayores de edad en su país local. Nunca recopilamos ni mantenemos a sabiendas información personal sobre personas menores de 18 años.

x. Cambios a esta declaración de privacidad

Podemos actualizar esta declaración de privacidad en cualquier momento mediante la publicación de una versión actualizada en esta página. Para que sepa que cuando hagamos cambios, modificaremos la fecha de la última revisión en la parte superior de esta página. La nueva declaración de privacidad modificada se aplicará a partir de esa fecha de revisión. Por lo tanto, le recomendamos que revise esta declaración de privacidad periódicamente para estar informado sobre cómo protegemos su información.

xi. Derechos de los interesados

Cualquier persona tiene derecho a obtener información y confirmación sobre los tratamientos que de sus datos se llevan a cabo por SOLUNION.

Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión (derecho al olvido) y portabilidad de sus datos, de limitación y oposición a su tratamiento, así como a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos, cuando procedan, dirigiendo una comunicación escrita a la dirección social de SOLUNION en Avenida General Perón, n.º 40, 2º Planta, 28020 Madrid o mediante la dirección de correo electrónico proteccion.dedatos.es@solunion.com.

En dicha comunicación, deberá incluir una copia de su documento nacional de identidad o cualquier documento equivalente que acredite su identidad.

Le informamos que puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, especialmente cuando considere que no ha obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, a través de la página web habilitada a tales efectos por la Autoridad de Control correspondiente www.aepd.es

Se entiende que usted queda informado y acepta las condiciones establecidas anteriormente si continúa navegando en el sitio web, en su caso, si pulsa el botón "ENVIAR/CONTINUAR/ACEPTAR" que se encuentra en los formularios de recogida de datos.